

Informationsblatt Mampf

- Nach der Registrierung durch die Eltern ist für jedes Kind ein Essensabo durchgehend von Montag bis Freitag hinterlegt. Sobald der Abteilung für Familie & Bildung das SEPA-Basis Lastschriftmandat vorliegt, wird das Konto freigeschaltet und aufgeladen. Ab diesem Zeitpunkt werden die Essen automatisch laut Abo gebucht. Sollte das Kind noch nicht gleich mitessen (z. B. Eingewöhnungsphase oder Änderung der Betreuungsform in Ganztage), müssen die Eltern eigenständig die Essen in ihrem Mampf-Konto abbestellen. Alle nicht stornierten Essen werden dem Guthaben belastet.
- Es wird immer eine Einzugsermächtigung pro Kind im Original benötigt. Sollte sich die Bankverbindung ändern benötigen wir ebenfalls eine neue Einzugsermächtigung.
- Der Einzugsbetrag liegt bei 50,00 Euro. Beträgt das Guthaben auf dem Essenskonto weniger als 10,00 Euro wird automatisch eine neue Lastschrift generiert.
- **Stornieren des Essens**
Um Ihre Bestellungen einzusehen, müssen Sie sich einloggen. In dieser Übersicht ist auch das Stornieren der Essen im Krankheitsfall etc. möglich. Stornierungen für die Albecker-Tor-Kita sind nur bis 7:00 Uhr am Tag der Ausgabe möglich. Für alle anderen Kitas ist eine Stornierung bis 7:45 Uhr am Tag der Ausgabe möglich. Das Abmelden des Mittagessens ist nicht per E-Mail oder telefonisch möglich. Nicht rechtzeitig stornierte Essen müssen bezahlt werden.
- **Urlaub / Ferien**
Bei geplanten längeren Abwesenheiten (z. B. Urlaub) kann unter „Abwesenheit“ der Zeitraum hinterlegt werden, in welchem das Abo ausgesetzt werden soll. Im System hinterlegt sind Ferien und weitere Schließtage der Einrichtungen. Für diese Tage wird automatisch kein Abo-Essen bestellt. Es müssen daher keine Essen selbst storniert oder selbst eingebucht werden!
- **Wechsel Kita-Riesen im Ganztage in die Schule**
Beim Wechsel der Kita-Kinder in die Schule müssen die Mampf-Konten gelöscht bzw. umgeschrieben werden. Bitte lesen Sie sich dazu die Anleitung "Wechsel Kita-Riesen im GT in die Schule mampf" durch (ebenfalls unter den Downloads) und beachten Sie die Hinweise.