

Informationen um das Bestell- und Bezahlssystem „mampf“

Die Mittagsverpflegung für Ganztageskinder in den Langenauer Kindertagesstätten wird über das onlinegestützte Bestell- und Bezahlssystem „mampf“ abgewickelt. Bitte melden Sie Ihr Kind per Onlineformular an:

Albecker-Tor-Kita <https://login.mampf1a.de/langenau-ats/>
Alle anderen Kitas <https://login.mampf1a.de/langenau-grundschule/>

Unter „**Neu hier?**“ finden Sie das auszufüllende **Onlineformular**:

The screenshot shows the 'mampf' login page. The 'Neu hier?' section is highlighted with a red circle, and the 'Online-Formular' button is also circled in red. The left sidebar contains navigation links: Startseite, Speiseplan, Neu hier? (circled), Hilfe, Impressum, and Datenschutz.

Bitte füllen Sie die Felder des Online-Formulars aus und wählen bei **“Einrichtung”** die Kita Ihres Kindes aus.

The screenshot shows the online registration form. The 'Einrichtung' dropdown menu is circled in red, and the 'Kita Kind' radio button is also circled in red. Other fields include Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Ort, E-Mail, E-Mail Eltern, Telefon, and Abo-Linie Präferenz.

Im Feld **“Abo-Linie Präferenz”** geben Sie bitte an, ob Ihr Kind das Hauptgericht oder die vegetarische, muslimische oder glutenfreie Alternative essen möchte.

Dieser Schritt entfällt an dieser Stelle für Kinder, die die Albecker-Tor-Kita besuchen!

Bitte drucken Sie das Formular **“Einzugsermächtigung und SEPA-Basislastschriftmandat”** aus und geben Sie dieses ausgefüllt und unterschrieben in Ihrer Kita ab. Der Einzugsbetrag liegt bei 50 Euro. Sobald das Guthaben auf dem Essenskonto weniger als 10 Euro beträgt, wird automatisch eine neue Lastschrift generiert.

Kontodaten

Zahlungsweise Lastschrift

Einzugsbetrag

50,00 €

Bei Unterschreiten von 5 Euro wird Ihr Benutzerkonto per Lastschrift mit diesem Einzugsbetrag aufgefüllt.

Kontoinhaber *

Geben Sie zuerst den Nachnamen und dann als Zweites den Vornamen ein!

IBAN *

BIC *

Bemerkung

Falls Sie uns sonst noch etwas mitteilen möchten.

Passwort *

Passwort wiederholen *

Mindestens 6 Zeichen

Das Passwort wird für die spätere Anmeldung benötigt.

sollten sie sich für die zahlungsweise 'lastschrift' entscheiden, stimmen sie mit dem absenden dieses formulars dem lastschriftverfahren zu.

Um Ihre Anmeldung abschließend bearbeiten zu können, benötigen wir aus rechtlichen Gründen das Formular **Einzugsermächtigung und SEPA-Basislastschriftmandat** ausgefüllt und unterschrieben im Original.

Sicherheitshinweis

Beachten Sie bitte, dass Sie sich im Internet bewegen. Sie sollten ausreichend Maßnahmen zum Schutz Ihres Rechners getroffen haben, damit Sie vor Viren und ähnlichen Gefahren geschützt sind.

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Registrierungs-Mail, welche Sie bitte bestätigen. Erst danach und sobald uns Ihre Einzugsermächtigung im Original vorliegt, schalten wir Ihr mampf-Konto frei und veranlassen eine Lastschrift. Nach etwa zwei bis drei Arbeitstagen ist Ihr Essenskonto aufgeladen.

Jetzt können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort einloggen. Ihr Benutzername setzt sich zusammen aus den ersten drei Buchstaben des Nachnamens und den ersten drei Buchstaben des Vornamens (Maximilian Mustermann -> musmax).

Nur für Kinder der Albecker-Tor-Kita!

Für diese Kinder muss ein Essensabo angelegt werden. Bitte klicken Sie dazu auf das Feld „Abo“ und setzen Sie von Montag bis Freitag ein Häkchen bei dem gewünschten Essen. Es ist nur die Wahl einer durchgehenden Essensart möglich.

Stornieren des Essens

Um Ihre Bestellungen einzusehen, müssen Sie sich einloggen. In dieser Übersicht ist auch das Stornieren der Essen im Krankheitsfall etc. möglich. Stornierungen für die Albecker-Tor-Kita sind nur bis 7:00 Uhr am Tag der Ausgabe möglich. Für alle anderen Kitas ist eine Stornierung bis 7:45 Uhr am Tag der Ausgabe möglich. **Das Abmelden des Mittagessens ist nicht per E-Mail oder telefonisch möglich. Nicht rechtzeitig stornierte Essen müssen bezahlt werden.**

Urlaub / Ferien

Bei geplanten längeren Abwesenheiten (z.B. Urlaub) kann unter „**Abwesenheit**“ der Zeitraum hinterlegt werden, in welchem das Abo ausgesetzt werden soll. Im System hinterlegt sind **Ferien und weitere Schließtage**. Für diese Tage wird automatisch kein Abo-Essen bestellt.

Haben Sie Fragen zu „mampf“? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Abteilung für Familie & Bildung bildung@langenau.de oder telefonisch unter 07345 9622-341 oder -344.